



Energie-Werk Prad Genossenschaft.
Kreuzweg 5/C; 39026 Prad am Stilfserjoch
Tel. 0473 616202
E-Mail: info@e-werk-prad.it
PEC-Mail: e-werk-prad@pec.it

An
Energie-Werk Prad Genossenschaft
Via Croce 5/C
39026 Prad am Stilfserjoch

SCHRIFTLICHE BESCHWERDE

Gegenständliches Modell kann für eine eventuelle schriftliche Beschwerde gegenüber der **Energie-Werk Prad Genossenschaft** verwendet werden. Das ausgefüllte Modell kann per Post an **Energie-Werk Prad Genossenschaft, Kreuzweg 5/C, 39026 Prad am Stilfserjoch**; oder an die E-Mail Adresse **info@e-werk-prad.it** gesendet werden.

Nachname
Name

a.) Bitte geben Sie Ihre Postanschrift, wenn diese sich von der Lieferadresse unterscheidet, oder Ihre E-Mail-Adresse für den Versand des Antwortschreibens an.

Postanschrift
E-Mail-Adresse@.....

b.) Bitte geben Sie einen der folgenden Identifikation-Codes an:

Lieferadresse:
Kundenkodex (siehe Rechnung):
POD (siehe Rechnung):

Dienst welcher die Beschwerde betrifft: Stromverkauf

c.) Beschreibung:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

d.) Die Beschwerde betrifft:

- Verträge**
Reklamationen und Anfragen bezüglich des Vertrages, Rücktrittsrecht, Übertragen/Umschreibung des Vertrages, usw.
- Säumigkeit und Abschaltung**
Reklamationen und Anfragen bezüglich vorgesehene Prozedur bei Säumigkeit und eventueller Leistungsreduzierung wegen Säumigkeit, Abschaltung wegen Säumigkeit und der Wiederaktivierung nach erfolgtem Zahlungseingang (Cmor).
- Markt**
Reklamationen und Anfragen über den Abschluss eines neuen Liefervertrages, Reklamen bezüglich zeitliche Durchführung von Switching
- Rechnungslegung**
Reklamationen und Anfragen bezüglich Korrektheit der Rechnungslegung, der verrechneten Verbräuche der telematischen Ablese, Verrechnungsperioden, Abschlussrechnungen, Durchführung von Zahlungen und Rückzahlungen
- Messung**
Reklamationen und Anfragen bezüglich ordnungsgemäßer Funktion des Zählers, Zähleraustausch, fehlende Ablese, Fehlfunktion der Fernablese, Verbrauchsschätzung.
- Anschlüsse, technische Arbeiten**
Reklamationen und Anfragen bezüglich Ausführung von Arbeiten (Anschlüsse, Aktivierung, Zählerversetzung), Angebotserstellung, Ausfälle, Spannungsschwankungen, Sicherheit.
- Bonus sociale**
Reklamation und Anfrage bezüglich "Bonus sociale", Bewertung, Anwendung, Verrechnung.
- Qualität**
Reklamation bezüglich Qualität des Kundendienstes, Schalterdienste, Verkaufsdienst, Verteilerdienst.
- Anderes**
Reklamation und Anfrage bezüglich eines anderen Themas (welches nicht oben angeführt wird)

e.) Wenn die Beschwerde anormal fakturierter Beträge oder Ablesen ist, führen Sie bitte selbst eine Ablesung am Zähler durch und übermitteln Sie uns die Ablesen:

Abledatum
F0 (monorario)
F1
F2
F3

Für eine Beschwerde müssen Sie nicht gegenständliches Modell verwenden, jede schriftliche Beschwerde muss aber mindestens folgende Mindestangaben erhalten um eine schriftliches Antwortschreiben zu ermöglichen: Name und Nachname, Lieferadresse; Postanschrift, E-Mail-Adresse; Dienst welcher die Beschwerde Betrifft (Stromverkauf); POD-Nr.; Kundennummer, Beschreibung/Begründung der Beschwerde.

.....
Ort und Datum

.....
Unterschrift Kunde